

# OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY



Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (zwane dalej „OWS”) określają zasady zawierania umów sprzedaży towarów oferowanych przez Bialchem Group Sp. z o. o. z siedzibą w Białymstoku, ul. Warszawska 39, 15-062 Białystok wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000045329, kapitał zakładowy 9662500,00 PLN w całości wpłacony; NIP: 9661391835; REGON: 050840480.

Ogólne Warunki Sprzedaży stanowią uzupełnienie Zamówień/Potwierdzeń zamówień Sprzedawcy (zwane dalej „umową”).

## Artykuł 1. WARUNKI DOSTAW

- 1.1 Sprzedaż towaru realizowana jest w oparciu o zamówienie Kupującego (sporządzone na formularzu określonym przez Sprzedawcę lub na indywidualnym formularzu Kupującego) i/lub potwierdzenie zamówienia Sprzedawcy, które zawierają co najmniej: asortyment towaru, ilość, uzgodnioną cenę netto, formę i termin płatności, warunki dostawy zgodnie z Incoterms 2010 oraz datę dostawy.
- 1.2 Kupujący składając zamówienie akceptuje jego realizację na warunkach zawartych w OWS. Wszelkie zmiany do postanowień OWS, zaproponowane przez Kupującego przy składaniu zamówienia wymagają pisemnego potwierdzenia Sprzedawcy pod rygorem nieważności.
- 1.3 Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia zamówienia w następujących przypadkach:
  - a) zamówienie jest niekompletne i/lub niezgodne z ofertą (i nie zostało na wezwanie Sprzedawcy uzupełnione lub dostosowane do wymogów formalnych w terminie 2 dni),
  - b) zamówienie złożono po upływie terminu ważności oferty,
  - c) zaistniały okoliczności o charakterze siły wyższej.
- 1.4 Transakcję handlową uznaje się za zawartą w momencie przyjęcia i/lub potwierdzenia przez Sprzedawcę zamówienia Kupującego.
- 1.5 Data dostawy jest rozumiana jako data przekazania towaru Kupującemu w miejscu dostawy określonym w umowie.
- 1.6 W przypadku dostaw częściowych, jeśli inaczej nie uzgodniono, data dostawy jest datą realizacji ostatniej dostawy częściowej.
- 1.7 Rozładunek dostaw realizowanych transportem Sprzedawcy leży w gestii Kupującego, chyba że strony postanowią inaczej. Dokumentem potwierdzającym wykonanie dostawy jest list przewozowy i/lub dokument WT „Wydanie Towaru”/WZ „Wydanie na zewnątrz”. Kupujący zobowiązany jest do potwierdzenia odbioru towaru na dokumencie dostawy (data, pieczęć, czytelny podpis osoby odbierającej).

## Artykuł 2. PŁATNOŚĆ

- 2.1 Warunki płatności za towar, uzgodnione przez Sprzedawcę i Kupującego, określa zawarta umowa.
- 2.2 W celu rozliczeń finansowych Sprzedawca wystawi i prześle Kupującemu fakturę VAT dokumentującą dostawę towaru.
- 2.3 Datę dokonania płatności należy rozumieć jako datę uznania rachunku bankowego Sprzedawcy.
- 2.4 Zwłoka w płatnościach powyżej ustalonych terminów spowoduje obciążenie Kupującego odsetkami ustawowymi, które będą naliczane od dnia wymagalności roszczenia. Zaległości w regulowaniu płatności mogą skutkować wstrzymaniem dostawy towaru.

## Artykuł 3. REKLAMACJE

- 3.1 Kupujący zobowiązany jest do sprawdzenia, niezwłocznie po dostawie, rodzaju i ilości otrzymanych towarów pod względem ich zgodności z zawartą umową.
- 3.2 W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek niezgodności (np. braki ilościowe, wady towaru) możliwe do wykrycia w momencie przyjęcia towaru, Kupujący niezwłocznie, jednakże nie później niż w ciągu 24 godzin powiadomi o tym fakcie Sprzedawcę.
- 3.3 Na okoliczność stwierdzonych braków ilościowych i/lub jakościowych towaru w momencie jego przyjęcia Kupujący sporządza protokół reklamacyjny. Niniejszy protokół musi być podpisany przez Kupującego oraz

przewoźnika pod rygorem pozostawienia reklamacji bez rozpoznania i utraty przez Kupującego wszelkich roszczeń z tego tytułu.

- 3.4** Kupujący winien dostarczyć Sprzedawcy pełną dokumentację reklamacyjną w terminie do 14 dni kalendarzowych od daty zgłoszenia reklamacji, o ile Strony nie postanowią inaczej.
- 3.5** Nie będą uwzględniane reklamacje dotyczące braków ilościowych i jakościowych towaru odebranego z magazynu Sprzedawcy środkami transportu Kupującego. W takiej sytuacji Kupujący ma obowiązek dokonania jakościowego i ilościowego sprawdzenia towaru, zanim opuści magazyn Sprzedawcy.
- 3.6** Sprzedawca zobowiązany jest rozpatrzyć reklamację w terminie do 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania stosownej dokumentacji reklamacyjnej.
- 3.7** Jeśli reklamacja jakościowa towaru złożona przez Kupującego nie zostanie uznana przez Sprzedawcę, wówczas rezultaty analiz towaru przeprowadzonych przez niezależną, akredytowaną jednostkę badawczą będą obowiązujące i ostateczne. Kupujący poniesie koszty takich analiz tylko wówczas jeśli jego reklamacja okaże się nieuzasadniona.
- 3.8** Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Kupującego do wstrzymania zapłaty za towar w całości lub w części.

## **Artykuł 4. SIŁA WYŻSZA**

- 4.1** Jeżeli ma miejsce którekolwiek z nieprzewidzianych zdarzeń, takie jak np.:
  - a) powódź, trzęsienie ziemi, pożar, eksplozja;
  - b) operacje wojskowe;
  - c) konflikty pracownicze, strajki, blokady;
  - d) interwencje władz państwowych, samorządowych np. zakazy przywozu/wywozu, cofanie koncesji, zezwoleń;
  - e) trudności zaopatrzeniowe; transportowe jakie wynikają z nieprzewidywalnych zjawisk przyrodniczych; awarii instalacji produkcyjnych; blokad szlaków komunikacyjnych oraz przejść granicznych; obiektywnych, niezawinionych problemów dotyczących przewoźnika, któremu zlecono dostarczenie towaru, lub inne nieprzewidziane zdarzenia poza kontrolą Stron, czas wymagany do wypełnienia zobowiązań umownych zostaje przedłużony o termin równy okresowi, w którym takie zdarzenia mają miejsce.
- 4.2** Jeśli powyższe zdarzenia trwają dłużej niż 45 dni Sprzedawca będzie zwolniony z podjętych zobowiązań w związku z zawartą umową.

## **Artykuł 5. POUFNOŚĆ**

- 5.1** Strony będą traktować fakt zawarcia umowy jako poufny. Przekazywanie informacji poufnych osobom trzecim bez uprzedniej zgody na piśmie drugiej Strony jest niedozwolone.

## **Artykuł 6. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

- 6.1** W sprawach nieuregulowanych w umowie mają zastosowanie niniejsze OWS.
- 6.2** W przypadku sprzeczności zapisów OWS z postanowieniami umowy, pierwszeństwo mają postanowienia zawarte w umowie.
- 6.3** Wszystkie warunki, zmiany i uzupełnienia do umowy będą ważne jedynie po ich sporządzeniu i potwierdzeniu na piśmie przez obydwie Strony pod rygorem nieważności.
- 6.4** W sprawach nieunormowanych w OWS mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 6.5** Wszelkie spory wynikające z umowy, związane z jej naruszeniem, wygaśnięciem i unieważnieniem będą ostatecznie rozstrzygane przez Sąd Gospodarczy miejscowo właściwy dla Sprzedawcy.

Białystok, dnia 26.09.2017 r.

(Aktualizacja dokumentu z dnia 24.05.2021 r.)